

## 先輩社員の声／インタビュー\_平居愛



平居 愛

**2023年 中途入社**  
愛知淑徳大学 文学部 図書館情報学科

ショップスタッフ  
シニアライフコンサルタント

アフラックサービスショップでのお客様対応

### ・現在の仕事内容

現在の仕事内容は、保険契約者の方々の給付請求のお手伝いや各種手続きの案内をしています。また、保険を検討されている方に、最適な保障をお伝えして契約の手続きをするのが主な仕事内容です。

### ・今の仕事のやりがい

契約者の方が病気になられて給付請求にご来店頂いた時、保険に入っておいてよかった。あの時に勧めてくれてありがとうと感謝の言葉を頂く時があるのですが、そんな時にお役に立てる仕事をしていてよかったなと思い、やりがいとなっています。

### ・この会社に決めた理由

前職は残業時間が長く、帰宅時間がかなり遅くなっていました。また、事業所が滋賀県内にたくさんあり、勤続年数が長くなるにつれて転属が多く自宅よりかなり遠い場所で勤務しなければならなくなった為転職活動をしていました。その点、弊社では残業はほぼなく、勤務地も固定となっているので、大変助かっています。仕事をしっかり時間内に終わらせて、プライベート時間もしっかりと持つことが出来るのでとても充実した生活が出来ています。

・会社の雰囲気

少人数で、とても和気あいあいとした雰囲気です。分からない事も、先輩が丁寧に教えて下さいます。

・入社後苦労したことは？

保険業界が未経験なので、業界の用語等初めての事ばかりで覚える事が多く苦労しました。ただ、マンツーマンで指導いただけるので、お客様対応に関しても事前に相談して先輩と一緒に対応方法を考えて接客する事ができます。

・仕事の目標

お客様と、信頼関係のある仕事ができるようになりたいです。

・将来の夢

現在子育て中ですが、仕事と両立して、どちらもしっかりとやっていきたいです。

・こんな人と働きたい！

病気の心配をされているお客様や、闘病中のお客様、親族を亡くされたお客様の対応をする事がある仕事なので、思いやりの心のある方と一緒に働きたいです。